

Wspieranie dzieci z orzeczoną niepełnosprawnością i ich rodzin - co wynika z badań przeprowadzonych w szkołach specjalnych województwa łódzkiego?

dr Piotr Plichta

Instytut Medycyny Pracy w Łodzi

Uniwersytet Wrocławski

Łódź, 7 kwietnia 2016



Tytułem wprowadzenia

- Jak to jest być rodzicem dziecka z niepełnosprawnością?
- Pomaganie/Przyjmowanie pomocy bywa sytuacją trudną;
- Praca z „trudną” rodziną - ważny składnik stresu zawodowego nauczycieli;
- Kluczowe są postawy profesjonalistów! Postawa rozumiejąca dotyczy także podejścia wobec rodziców;
- **„Rodzice dzieci niepełnosprawnych są pozostawieni sami sobie, przez nieustającą walkę o swoje dzieci stają się roszczeniowi.** Co w rezultacie nie sprzyja wzajemnemu zaufaniu i efektywnej współpracy” (Wypowiedź dyrektora łódzkiej szkoły - ŁTP, 2015);
- Dlaczego rodziny dzieci z niepełnosprawnością czasem - sobie nie radzą? Potrzebują wsparcia a czasem pomocy.

Dlaczego ten raport jest ważny?

„Badanie potrzeb i satysfakcji z wybranych usług skierowanych do rodzin z dziećmi z orzeczoną niepełnosprawnością w wieku 8-16 lat” zrealizowany przez Instytut Medycyny Pracy w Łodzi na zlecenie Regionalnego Centrum Polityki Społecznej w Łodzi (2015).
Opracowanie: Zespół Krajowego Centrum Promocji Zdrowia w Miejscu Pracy, kier. dr hab. J. Pyżalski, prof. UAM.

Bada wsparcie – potrzeby i satysfakcję. Nie tylko rodziców

- 24 gimnazja specjalne i 24 szkoły podstawowe specjalne z woj. łódzkiego;
- 322 rodziców i 359 dzieci – kwestionariusz;
- 97 wywiadów z rodzicami i 67 wywiadów z dziećmi z niepełnosprawnością.

Wsparcie

- Czy problemy są obiektywne?
- Kiedy mówimy wsparcie...
- Różne rodzaje (informacyjne, instruktażowe, emocjonalne, materialne);
- Jak przełożyć to na codzienne zachowania wobec rodziców?
- Różne podmioty, formalne i nieformalne (placówka edukacyjna, urzędy, tzw. III sektor, służba zdrowia, miejsce pracy, sąsiedzi, kościół...);
- Poziom indywidualny (zachowania profesjonalistów) i poziom organizacyjny (działania instytucji).

Poszukiwanie pomocy, wsparcia -
również *online*

*Większość tej wiedzy, którą posiadam
odnośnie niepełnosprawności mojego
dziecka posiadam z internetu (W54,
SP).*

Warto wspomagać rodziców w tym
obszarze

Co wynika z badania rodziców dzieci z niepełnosprawnościami (IMP, RCPS w Łodzi, 2015)

- Kluczową instytucją wspierającą badane rodziny uczniów z niepełnosprawnością i ich samych jest **szkoła specjalna**;
- Źródło **wszehstronnego, wielospecjalistycznego wsparcia**, przeciwstawiane innym instytucjom;
- Szkoła specjalna jako **swoisty rzecznik praw rodziny**,
- Jest aż tak dobrze czy „Efekt kontrastu”?
- np. ¼ badanych (w wywiadach) rodziców, ma za sobą doświadczenie integracji/inkluzji - **w każdym przypadku, zdaniem respondentów, było to doświadczenie negatywne**

Przykłady wypowiedzi rodziców

- *Jestem bardzo zadowolona z tej szkoły. W skali do 10, to 10 daję (R36, G, SS).*
- *Jestem w skali od 1 do 6 na 6+ zadowolona z tej szkoły. To jest najlepsze co się mojemu dziecku przytrafiło (R24, SP, IGS).*

Przykłady wypowiedzi rodziców

- *Nie znam innych szkół specjalnych, ale ta szkoła odkąd syn tu chodzi, **oni pomogli mi syna wychować, zrozumieć**, bo były też takie spotkania rodziców pomagające zrozumieć dziecko (R16, G, IL).*
- *Tutaj wszystkie dzieci są takie same i nikt się niczemu nie dziwi. Dzieci czują się ważne i **my jako rodzice też znajdujemy zrozumienie** (W89, G, IGS).*

Głos tych, którzy mają za sobą „nieudaną” integrację

- *„Nie. Przechodziłam ten etap. Jednak nie. Te dzieci potrzebują więcej czasu. **W tamtych szkołach nauczyciele nie są przygotowani do takich dzieci**”.*
- *„To było jeszcze w szkole masowej. Tam nie potrafili sobie poradzić. Dziecko przychodziło brudne, usmarkane, **dzieci się znęcały nad nią. Nauczyciele też nie potrafili sobie poradzić, pomimo tego że chodziłam tam, prosiłam**”.*

Trudne sytuacje - dziecko z niepełnosprawnością jako ofiara przemocy rówieśniczej

- *„To było jeszcze w szkole masowej. Tam nie potrafili sobie poradzić. Dziecko przychodziło brudne, usmarkane, **dzieci się znęcały nad nią. Nauczyciele też nie potrafili sobie poradzić, pomimo tego że chodziłam tam, prosiłam**”.*
- *Syn nie chciał chodzić właśnie do tej szkoły, bo był bity przez kolegę. Były rozmowy z panem. To nie poskutkowało i **w pewnej chwili to ja musiałam wkroczyć do akcji. Jak to powiedzieć nieładnie, uczniem potrząsnąć porządnie. Wtedy skończyło się.***

Jeden z poważnych dylematów rodzin – wybór szkoły dla dziecka z niepełnosprawnością

- *„Kiedyś miałam wątpliwości ale dzisiaj wiem, że tutaj (w szkole specjalnej) jest dobrze”.*
- *„Ale trudne pytania. Pewnie, żebym chciała (żeby dziecko uczyło się ze sprawnymi rówieśnikami). **Zawsze szkoła specjalna to jest szkoła specjalna.** Natomiast wiem, że realia nasze polskie nie są w stanie tak przystosować szkoły żebym mogła moje dziecko puścić do szkoły ogólnodostępnej. Niestety. Jestem zadowolona ze szkoły”.*

Wsparcie: Głos dzieci. Podobne wątki jak u rodziców

- *„Tak, podoba mi się. W tamtej szkole w (X) mi się nie podobało. Dopiero w tej mi się teraz podoba. Nauczyciele są fajni, koledzy, koleżanki. Wszyscy są fajni w tej szkole. Wszyscy mi się podobają”.*
- *„Lekcje, które są tu prowadzone. To, że nauczyciele mają czas do każdego podejść. Tylko tutaj każdy może podejść do ucznia i wytłumaczyć mu dany temat. Chodziłam do zwykłej szkoły w klasach 1-3”.*
- *„Wszystkie nauczycielki. Jest fajnie bo nic nie robią, z takich rzeczy jak w (X) robili np. bili linijką. Dobrze mi tutaj”.*

Wszechstronne zadowolenie uczniów wynikające często z relacji z nauczycielami

- *„Wychowawcy są bardzo mili, lekcje są dobre. Dobrze się tu przyjeżdża do szkoły”;*
- *„Najbardziej podobają mi się nauczyciele, którzy nas rozumieją. Mówią jak mamy się zachowywać. Rozumieją nas”;*
- *Jest też sala gimnastyczna, stołówka, świetlica, szatnia i cała szkoła jest fajna. Są dobrzy nauczyciele, którzy nas fajnie uczą, spędzają z nami razem czas, czasami też razem pijemy herbatkę jak jest przerwa”.*

Czy w ciągu ostatnich 12 miesięcy, w szkole do której chodzi Pani/Pana niepełnosprawne dziecko, zdarzyły się następujące sytuacje:

| Wsparcie – działania nauczycieli | tak % rodziców |
|--|---------------------------|
| Nauczyciel lub inny pracownik szkoły pytał mnie jak dziecko zachowuje się w domu (np. czy mam z nim jakieś problemy) | 77 |
| Nauczyciel lub inny pracownik szkoły dawał mi konkretne rady/pomysły jak wychowywać, uczyć moje dziecko | 70 |
| Nauczyciel lub inny pracownik szkoły pocieszał mnie, podnosił na duchu gdy miałem/am problemy z dzieckiem | 67 |
| Nauczyciel lub inny pracownik szkoły pytał mnie o zdanie w sprawach związanych z moim dzieckiem (np. jak z nim postępować w szkole?) lub pytał mnie czy potrzebuję jakiejś pomocy w związku z moim dzieckiem. | 66 |

Czy w ciągu **OSTATNICH 12 MIESIĘCY?**

| Wsparcie – działania szkoły | tak % rodziców |
|--|---------------------------|
| Szkoła zorganizowała dla rodziców spotkanie(a) ze specjalistami (np. psychologiem, lekarzem) dotyczące wychowywania, pomocy dzieciom | 58 |
| Szkoła organizowała w czasie weekendów, ferii, przerwy wiosennej, wakacji zajęcia dla uczniów (np. sportowe, wycieczki, półkolonie) | 64 |
| Szkoła zorganizowała dla swoich uczniów pomoc w postaci pieniędzy lub rzeczy (np. ubrań, pomocy szkolnych) | 49 |
| Szkoła umieściła na swojej stronie internetowej przydatne informacje dla rodziców niepełnosprawnych uczniów | 49 |
| Szkoła organizowała dłuższe wyjazdy dla dzieci (np. wakacyjne, kolonie, zimowiska) | 52 |
| Szkoła zorganizowała dla rodziców grupę wsparcia lub inne spotkanie(a), w czasie którego mógł/mogła Pan/Pani porozmawiać z rodzicami innych uczniów, wymienić się doświadczeniami (np. na temat wychowywania niepełnosprawnego dziecka) | 41 |

Wybrane rekomendacje

- Wsparcie dla instytucji szkolnictwa specjalnego;
- Zintensyfikowanie pracy profilaktycznej i wychowawczej, w zakresie agresji tradycyjnej i elektronicznej;
- Promowanie opieki „wytchnieniowej”;
- Wsparcie kadry pedagogicznej w zakresie wysokiej jakości współpracy z rodzicami;
- Wykorzystanie potencjału kadry pracującej w szkołach specjalnych ;
- Zwiększenie oferty zajęć pozalekcyjnych, w tym organizowanie przez szkoły, dłuższych wyjazdów z dziećmi („zielone szkoły”, kolonie);
- Wspieranie i organizowaniu grup wsparcia dla rodziców, grup samopomocowych, działań mentoringowych.

Zachęcamy do lektury Raportu:

http://www.rcpslodz.pl/admin/zdjecia/file/2016/2016-01-29-DBA/rcps-lodz-badanie-potrzeb_015.pdf

Badanie potrzeb i satysfakcji z wybranych usług skierowanych do rodzin z dziećmi z orzeczoną niepełnosprawnością w wieku 8-16 lat

Praca jest unikalną formułą analitycznego podejścia homocentrycznego łączącego ducha nowego humanizmu z profesjonalnym podejściem zorientowanym na klienta. Dokonano w niej syntezy obszernej, interdyscyplinarnej wiedzy dotyczącej kwestii pojęciowych i ujęć teoretycznych badanego problemu. Ukazano wielokontekstowość fenomenu niepełnosprawności dla dotkniętej nią osoby i jej rodziny.

Analizy mają charakter pogłębiony z typową dla opcji jakościowej tendencją podążania w głąb przedmiotowego zjawiska z zamysłem oddania niepowtarzalności w pełni personalizowanego konceptualizowania swoich przeżyć przez osoby badane. Prezentacje są właściwie ustrukturyzowane, klarowne. Starannie dobrane i trafne cytaty zwiększają siłę ekspresji i czynią opisy plastycznymi.

W recenzowanym opracowaniu zawarto szereg cennych, szczegółowych i konkretnych zaleceń dla polityki społecznej i rozwiązań na różnych szczeblach organizacji wsparcia.

dr hab. Hanna Żuraw
Profesor nadzwyczajny Pedagogium
Wyższa Szkoła Nauk Społecznych w Warszawie



Badanie potrzeb i satysfakcji z wybranych usług skierowanych do rodzin z dziećmi z orzeczoną niepełnosprawnością w wieku 8-16 lat



ROIS
REGIONALNE OBSERWATORIUM
INTEGRACJI SPOŁECZNEJ



Dziękuję za uwagę

p.plichta@wp.pl

[Zapraszam do odwiedzenia:](#)

<https://wroc.academia.edu/PiotrPlichta>

<http://promocjazdrowiawpracy.pl/>

<https://www.facebook.com/lodzowpedagog/>